

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci:

NATUR MEDICAL s. r. o. so sídlom Biskupa Királya 2814/21, 945 01 Komárno, IČO: 46 881 867, DIČ: 2023624196, IČ DPH: SK2023624196, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 36864/N, www stránka einnalab.hu, adresa elektronickej pošty: info@einnalab.hu telefónne číslo: +36707016426

Kupujúci:

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

Adresa pobytu / sídlo:

Dátum narodenia / IČO:

telefón:

e-mail:

Špecifikácia tovaru:

Dátum kúpy:

Popis reklamácie:

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie*:

Dátum:

Podpis kupujúceho:

* Podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka má kupujúci, ktorý je spotrebiteľom právo: Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

(Reklamačné podmienky predávajúceho v platnom znení sú zverejnené aj na stránke <https://www.einnalab.hu>)

Vyjadrenie predávajúceho:

Reklamácia bola prijatá dňa

Reklamácia vybavená dňa spôsobom, a to

z dôvodu

.....

.....

.....

Reklamáciu vybavoval.....

Dátum:

Podpis predávajúceho:

Dátum:

Reklamačný protokol prebral: